

LÉAME

Bienvenidos padres y profesores al juego del *Veo, veo*. Este archivo contiene los requisitos mínimos del sistema, instrucciones de instalación y trucos para ayudar a los niños y niñas a utilizar lo mejor posible este CD-ROM. Si tienen algún problema para ejecutar de forma adecuada el *Veo, veo*, aquí encontrarán consejos útiles que les ayudarán. ¡Esperamos que puedan resolver rápidamente cualquier problema que se encuentren y que disfruten viendo a sus hijos jugar con el *Veo, veo*!

Requisitos mínimos del sistema

- * Procesador 486 66Mhz o superior
- * Windows 95, 98, 2000, o ME
- * 16MB de RAM
- * Mínimo 10MB de espacio disponible en disco
- * Monitor a una resolución de 640 x 480 con 256 colores
- * CD-ROM
- * Tarjeta de sonido compatible con Windows
- * Ratón
- * El micrófono y la impresora son opcionales.

Instrucciones para instalar Veo veo

1. Inserte el CD-ROM de *Veo, veo* en el lector y espere a que se abra la ventana del AutoPlay (la reproducción automática).
2. Si aparece la pantalla de reproducción, haga clic en **Instalar**. Si no aparece, elija **Ejecutar** del menú **Inicio** y teclee **D:\instalar**. (En la mayoría de los ordenadores, el lector de CD-ROM es "D". De no ser así en el suyo, teclee la letra correspondiente).
3. Siga las instrucciones de instalación que aparecerán en la pantalla.

Arranque del programa

1. Inserte el CD-ROM de *Veo, veo* en el lector y espere a que se abra la ventana del AutoPlay (la reproducción automática).
2. Haga clic en Ejecutar.

Nota: Si no tiene activada la reproducción automática, seleccione menú **Inicio**, **Programas**, y por último **Veo veo**.

Resolución de problemas

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
Aparece este mensaje : "No se encuentra D :\Instalar (o alguno de sus componentes)". Asegúrese de que la ruta y el nombre del archivo sea el correcto y que todas las bibliotecas requeridas están disponibles	El CD-ROM no ha sido insertado en el lector.	Inserte el CD-ROM y asegúrese de que esté accesible en el Explorador de Windows.
El CD-ROM no se puede ver desde el Explorador de Windows.	La controladora de CD-ROM no ha sido instalada correctamente	Abra el archivo "Añadir nuevo software" del panel de control y siga sus instrucciones
El Veo, veo se ejecuta muy despacio	Tiene otros programas en funcionamiento	Cierre cualquier otro programa en funcionamiento.
Aparece el siguiente mensaje: "Veo, veo no está optimizado para monitores configurados a más de 256 colores. Por favor, configure su monitor a 256 colores y arranque de nuevo el programa del Veo, veo".	Su tarjeta gráfica no está configurada apropiadamente. Veo, veo sólo funcionará si la pantalla está configurada a 256 colores.	Abra el Panel de control desde el menú "Inicio" seleccionando "Configuración". Seleccione el icono de "Pantalla" y elija la pestaña que pone "Configuración". Cambie la paleta de colores a 256 colores.
La lupa que aparece en algunas pantallas de la actividad de "La naturaleza" se mueve a tropicicones y despacio.	Tiene 8 Mb de memoria total.	Amplíe su memoria RAM a los 16 Mb que se recomiendan para obtener un mejor funcionamiento del programa.

Soporte técnico:

Si necesita ayuda adicional durante la instalación de este programa, o para poder utilizarlo correctamente, puede contactar con nuestro servicio de Soporte Técnico telefónico gratuito:

Star E-Media
27171 Burbank St
Lake Forest, CA 92630

TELÉFONO: 1 949.581.9477

FAX: 1 949.581.9957

CORREO ELECTRÓNICO:

info@staremedia.com

<http://www.staremedia.com>

<http://store.staremedia.com>